

# INFORMAČNÍ MATERIÁL

## OpenPlus

Komplexní řešení pro:

**Lázně, Hotely a Wellness**





## Obsah

Profil společnosti	3
Nabízené řešení	4
Vybrané reference	5
Základní vlastnosti systému	6
Technologie a přednosti řešení	7
Základní popis - OpenHotel	8
Základní popis - OpenMedical	10
Základní popis – OpenWellness	14
Základní popis – OpenF&B	16
Implementace systému	18
Technické požadavky pro chod systému	19



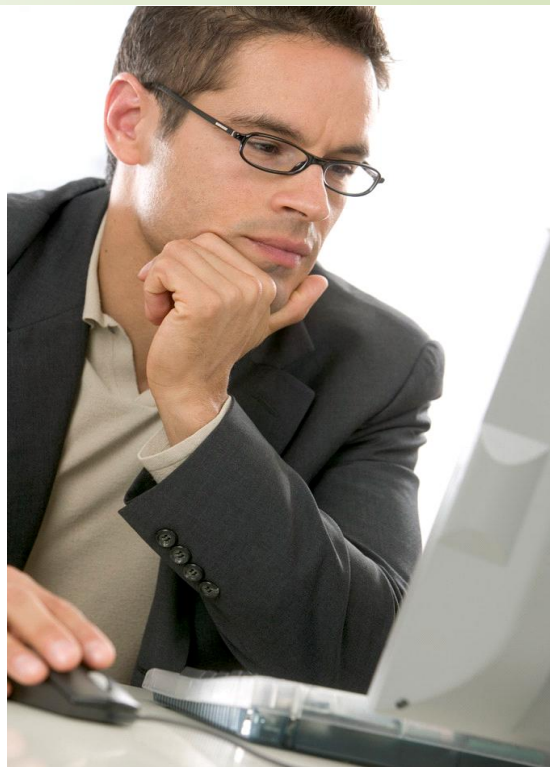
## Profil společnosti

### Základní údaje

Společnost GUBI computer systems s.r.o. je vedena v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě Oddíl C vložka 4299.

IČO: 47678666  
Adresa: 17.Listopadu 17, Šumperk  
Založení: 3.9.1992

Internet: <http://www.gubi.cz>  
E-mail: [info@gubi.cz](mailto:info@gubi.cz)  
Tel./fax: +420 583 216 741



### O společnosti

Společnost GUBI computer systems s.r.o., založená v roce 1992, je předním dodavatelem specializovaných informačních systémů pro řízení provozu v lázeňských, hotelových a wellness organizacích na středoevropském trhu.

Společnost sídlí v Šumperku a dále rozšiřuje svou působnost prostřednictvím regionálních poboček v Olomouci a Brně. Mezinárodní obchod realizuje zastoupení v Trnavě (pro Slovenskou republiku), Moskvě (pro Ruskou federaci) a Saulheimu (pro Spolkovou republiku Německo).

Implementaci informačního systému realizujeme vždy jako komplexní dodávku – spolu s vámi připravíme projekt a rozpočet, navrhne a doporučíme vhodné hardwarové a softwarové vybavení, vlastní uvedení informačního systému do provozu doplníme odborným školením vašich specialistů a v neposlední řadě zavedeme systém následné podpory a rozvoje systému.

O naše zákazníky se staráme dlouhodobě – nabízíme periodická školení pro uživatele, 24hodinový online helpdesk, odborné semináře s rozvojovými tématy, kde diskutujeme zajímavé podněty a vývojové trendy.

#### SLUŽBY IMPLEMENTAČNÍ

- projektový management
- instalace technické infrastruktury
- instalace systému
- poradenské a konzultační služby
- zaškolení a dohled nad provozem

#### SLUŽBY PODPORY A ÚDRŽBY

- telefonický helpdesk
- řešitelský servis
- dálková správa systému
- profylaktické kontroly systému
- údržby databáze
- upgrade systému

#### SLUŽBY VÝVOJOVÉ

- tvorba uživatelských sestav a výkazů
- zakázkový vývoj software
- analytické služby
- tvorba interface na produkty třetích stran
- tvorba uživatelských interface



## Nabízené řešení

Pro významná lázeňská zařízení a hotely jsme realizovali řešení, která v současné době přinášejí těmto subjektům potřebné konkurenční výhody – komplexní správu, uložení informací v jednotném a vzájemně propojeném informačním systému, online dostupné manažerské a provozní údaje a propojení na ostatní systémy v organizaci.

Díky dlouhodobé spolupráci se společností **Oracle** nabízíme řešení postavené na nejrozšířenějším databázovém prostředí na světě, které zajišťuje optimální provozní parametry informačnímu systému.

### PRODUKTOVÉ ŘADY SYSTÉMU OPENPLUS

- **OpenSpa** – komplexní řešení pro lázeňské organizace

Kompletní pokrytí provozu jediným integrovaným systémem – od ubytování hostů, přes lékařsko-rehabilitační služby až po stravování.



- **OpenHotel** - řešení pro hotelové provoz

Kombinace programových modulů pomáhá hotelům a lázním s procesy v oblasti rezervací, ubytování a návazných služeb.

- **OpenMedical** - řešení pro rehabilitační provoz

Programové moduly pokrývají problematiku lékařsko-rehabilitační agendy. Od vedení lékařské dokumentace po plánování procedur a provoz laboratoří.

- **OpenWellness** - řešení pro spa a wellness hotely

Řešení zajišťující podporu procesů balneo provozu ve wellness a spa hotelech v propojení na hotelové systémy dalších dodavatelů ([Agnis](#), [Asseco Group](#), [HoresPlus](#), [Micros-Fidelio](#), [Libra Hospitality](#), [smartHotel](#)).



- **OpenF&B** - řešení pro provoz restaurace a stravovací

Programové moduly v rámci nabídky **OpenF&B** podporují provoz restaurací a stravovacích úseků v organizaci.

### NAPOJENÍ NA EXTERNÍ SW

Aby bylo možno náš informační systém co nejlépe začlenit do struktury celé organizace máme připravenou datovou integraci do mnoha jiných systémů:

- Oracle E-Business Suite (Oracle)
  - Microsoft Dynamics NAV (Microsoft)
  - WAM S/3 (Mikros)
  - Orsoft (Ortex)
  - ByznysWin (JKR)
  - Pohoda (Stormware)
- a mnohých dalších.



## Vybrané reference

### ČESKÁ REPUBLIKA

Léčebné lázně Mariánské Lázně

Hotel Cristal Palace \*\*\*\*, Mariánské Lázně

Danubius Hotel Villa Butterfly \*\*\*\*

Konstantinovy Lázně

Státní léčebné lázně Janské lázně

Lázně Aurora Třeboň

Bertiny Lázně Třeboň

Lázně Teplice nad Bečvou

Monti Spa Hotel \*\*\*\*, Františkovy Lázně

Lázeňské sanatorium Brussel, Františkovy Lázně

Lázeňská léčebna Mánes, Karlovy Vary

Interhotel Central\*\*\*\*, Karlovy Vary

Savoy Westend Hotel \*\*\*\*\*, Karlovy Vary

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Slovenské liečebné kúpele Piešťany

Prírodné liečebné kúpele Smrdáky

Vojenské zdravotnícke zariadenia, Piešťany

Hotel Flora \*\*\*, Trenčianské Teplice

Kúpele Dudince

Kúpele Nový Smokovec

Bardejovské Kúpele

Hotel Park, Piešťany

Kúpele Lučivná,

Hotel SKALKA\*\*\*, Rajecké Teplice

### RUSKÁ FEDERACE

Sanatorij „Golubaja volna“, Gelendžik

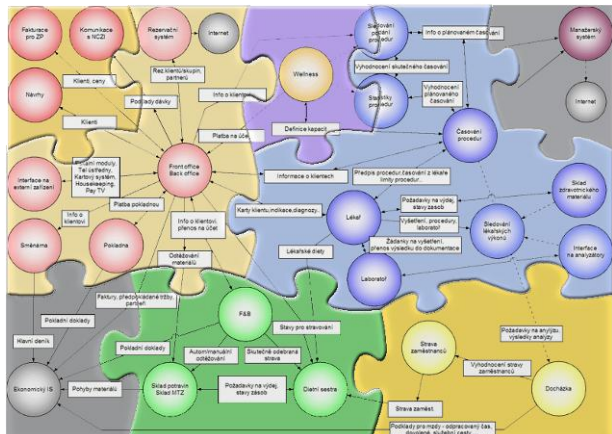
Sanatorij „Plaza“, Kislovodsk





## Základní vlastnosti systému

Informační systém řady Open+ je komplex vzájemně provázaných provozních, technických a technologických systémů, který poskytuje veškeré dostupné informace o všech provozech v zařízení.



- Pokrytí hlavních i vedlejších procesů organizace zákazníků v jediném informačním systému.

*Prostřednictvím programových modulů je pokryt celý provoz organizace jediným komplexním systémem, není třeba řešit vazby mezi systémy různých dodavatelů*

- Modulárnost – stavebnicová struktura.  
*Jednotlivé části systému navrženy tak, aby mohly být provozovány samostatně. Umožňují tak postupné doplňování modulů podle potřeb organizace.*

- Vysoká vzájemná integrace jednotlivých programových modulů.  
*Programové moduly jsou vytvářeny jako vzájemně kompatibilní, ihned po začlenění nového modulu do systému tento komunikuje se všemi ostatními.*

- Maximální využití jednou zadaných údajů v návazných modulech.  
*Díky společné databázi pro všechny programové moduly je naprostou samozřejmostí sdílení dat mezi aplikacemi – jednou vložená informace je ihned k dispozici v systému bez složité a časově náročné synchronizace.*

- Možnost přizpůsobit se potřebám uživatelů.

*Informační systém není uzavřený celek bez možnosti uživatelského zásahu. Uživatelské tiskové výstupy, nástroje pro tvorbu uživatelských statistik – to jen malý výčet nástrojů, které umožní přizpůsobit informační systém potřebám organizace.*

- Zajištění moderních nástrojů k efektivnímu řízení organizace.

*Součástí informačního systému není jen přímá podpora provozu – pro všechny úrovně řízení jsou připraveny specializované manažerské a marketingové moduly.*

- Poskytnutí nástrojů pro kontrolu poskytovaných služeb.

*Programové moduly disponují mnoha funkcemi, které porovnávají očekávané výsledky s realitou a pomáhají tak včas odhalit skryté rezervy.*

- Využití technických zařízení k usnadnění činnosti uživatelů

*Systém podporujeme celou řadou technických zařízení - čipové a magnetické karty, telefonní ústředny, systémy PayTV, čtečky čárových kódů, internetové rezervační systémy, building management systémy a mnoho jiných zařízení, která usnadňují přenos informací do systému.*

- Bezpečnost dat a ochrana přístupu do systému

*Díky použitému databázovému systému a transakčnímu zpracování údajů je zajištěna referenční integrita dat. Citlivá data jsou kromě uživatelských práv chráněna šifrováním. Kontrola přístupu do systému je navíc volitelně vázána na HW přístupový klíč.*



## Technologie a přednosti řešení

### TECHNOLOGIE

- Dvoustvrvá architektura klient-server.
- Třívrstvá architektura v terminálovém režimu.
- Databáze Oracle 10g, 11g.
- Serverový systém Windows 2003 server, Windows 2008 server, Red Hat Enterprise Linux 3.0-4.0, SUSE Linux Enterprise Server 9.0, Asianux 1.0-2.0.
- Klientský systém Windows XP, Windows Vista, Windows 7
- Správa serveru pomocí terminálových služeb nebo VPN.



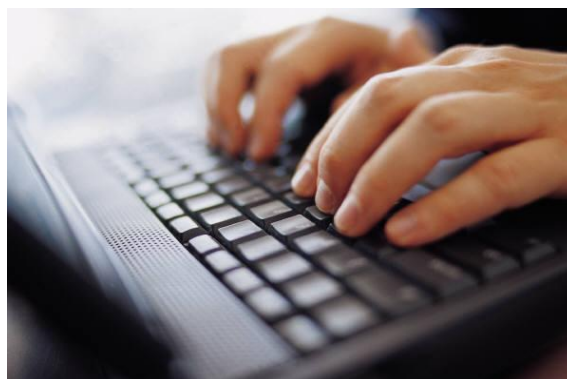
Aplikace jsou provozovatelné na pracovních stanicích s Windows 7, Windows Vista nebo Windows XP. Technické řešení je postaveno na technologii klient-server nebo třívrstvé architektuře. Samostatný server je potřeba až pro 5 uživatelů, pro menší hotely a wellness zařízení nahradí server výkonnější pracovní stanice.

Databázové řešení je postaveno na Oracle Server 10g nebo 11g.

Dostatečně rychlou výměnu dat mezi stanicí a serverem zajistí LAN s propustností od 100 Mbit/s. Vzdálenou správu serveru a odbornou pomoc uživatelům realizujeme přes internetové spojení – dle možností organizace terminálovými nebo VPN službami.

### PŘEDNOSTI ŘEŠENÍ

- Modulárnost řešení, které roste podle potřeb.
- Moderní technologie a architektura systému.
- Rychlost uvedení do provozu.
- Schopnost individuálních úprav pro uživatele.
- Příznivá pořizovací cena.
- Nízké náklady na implementaci.
- Možnost integrace s dalšími aplikacemi.





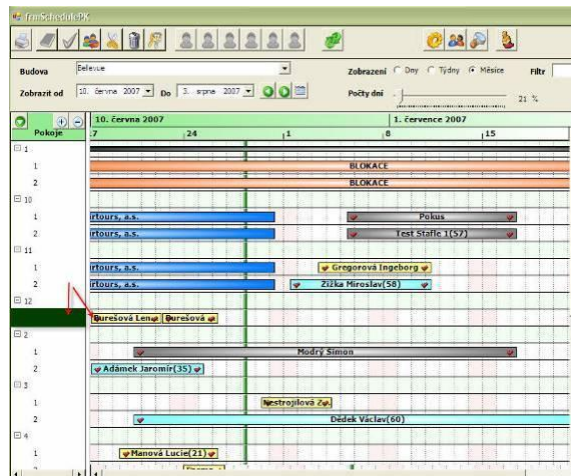
## Základní popis - OpenHotel

Komplexní systém pro řízení a kontrolu provozu agendy ubytovacího úseku hotelů a lázní. OpenHotel zajišťuje rezervaci pokojů jednotlivcům i skupinám (rychlá rezervace, rezervační modul, internetová rezervace, rezervace přes mapu pokojů) s vazbou na osobní účet, check-in a check-out klientů, ubytovací funkce, práci s neomezeným počtem pokladen, fakturační modul, směnárnou, funkce pro housekeeping, denní uzávěrku, napojení na externí systémy (telefony, PayTV, zámkové systémy, ekonomické a lázeňské systémy). V programu je dostupných více než 100 statistik a grafických výstupů pro management.



### Rezervace

- Rychlé zjištění volné kapacity.
- Rezervace individuálních klientů, skupin.
- Banka klientů – osobní údaje klientů, CRM.
- Rezervace na typ pokojů nebo konkrétní pokoj.
- Nastavení cen za pobyt – rate kódy, package, cenové hladiny, speciální služby.
- Určení stravování s vazbou na restaurace a normy.
- Slevový systém – sleva za období, počet pobytů, podle věku, individuální sleva.
- Možnost určení individuálních cen.
- Depositní systém.
- Rezervace služeb.
- Potvrzení rezervace, systém opcí.
- Informace o kapacitách, prodaných, blokových a disponibilních pokojích.
- Blokace pokojů.



### Práce s klientem

- Ubytování klientů a skupin z rezervací nebo bez rezervace, změna ubytování.
- Check-in s vazbou na banku klientů.
- Vedení účtů klientů.
- Natížení účtů denní uzávěrkou, automatikou dopředu, ruční.
- Vedení účtů v různých měnách, depositní účty
- Přesuny mezi účty, dělení, storna účtů.
- Kombinace různých typů plateb.
- Vedení hotelové knihy, hlášení pro policii a cizineckou policii, účtování hotelových poplatků.
- Check-out.

### Pokladna

- Neomezený počet pokladen.
- Platba a evidence vystavených dokladů.
- Různé varianty tisků dokladů – cizojazyčné, tisky duplikátů dokladů, storna.
- Odvod hotovosti, dotace.
- Zůstatky pokladny v libovolných měnách.
- Uzávěrky pokladny.

### Fakturace

- Fakturační účty – převod položek z účtů klienta automatický, ruční.
- Vystavení faktur z fakturačních účtů – různé



typy seskupení položek, přidávání, storno položek před vystavením faktury.

- Provizní systém.
- Zálohové faktury.
- Kniha vystavených faktur.
- Evidence a sledování úhrad k fakturám.

## Denní uzávěrka

- Kontrolní uzávěrkové sestavy.
- Automatické generování položek na účty.
- Zablokování úprav údajů předcházejícího dne.
- Aktualizace údajů v datových skladech pro statistiky.
- Kontrolní protokoly.

## Směnárna

- Nákup valut, nákup deviz, možnost prodeje valut.
- Různé varianty tisků dokladů.
- Tisk dokladů v cizích jazycích.
- Tisky duplikátů dokladů, storna.
- Odvod hotovosti, dotace.
- Evidence provizí.
- Tiskové výstupy.

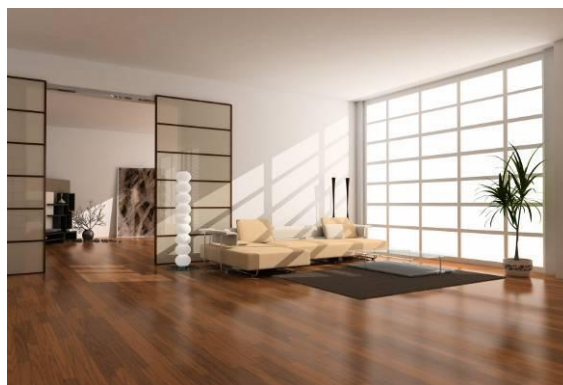
## OpenTreatment

Systém je doplňkem k PMS (OpenHotel), zajišťuje specifické funkce související s výkaznictvím lázeňské a wellness agendy pro zdravotní pojišťovny a statistické úřady v ČR a SR – evidenci a práci s návrhy na léčebnou péči, fakturaci pro

české a slovenské zdravotní pojišťovny (individuální, souhrnné faktury, elektronické dávky) a komunikaci s NCZI.

## Interface OpenHotel

- Telefonní ústředny – Check-in, Check-out linek, změny stavů pokojů, platba za hovory, převod na účty klientů.
- Zámkové systémy - Check-in, Check-out, blokování karty, identifikace kartou/čipem při platbách.
- PayTv.
- Pokladny s fiskální pamětí.
- Ekonomické (účetní) systémy.
- Internetové on-line rezervace.
- Building management systémy.
- Lázeňské systémy (OpenMedical, OpenWellness).





## Základní popis - OpenMedical

Informační systém podporující procesy prováděné lázeňskými lékaři a sestrami - vedení zdravotní dokumentace hostů, předepisování procedur, léků, laboratorních a jiných vyšetření. Pokrývá potřeby rehabilitačních pracovníků díky plánování procedur s ohledem na možnosti rehabilitačního provozu, požadavky lékařů a charakteristiky procedur (návaznosti, kontraindikace), provoz skladu léků, zdravotnického materiálu a laboratoří.



Subsystém OpenMedical je složen z jednotlivých samostatných modulů:

### Lékař a rehabilitační sestra

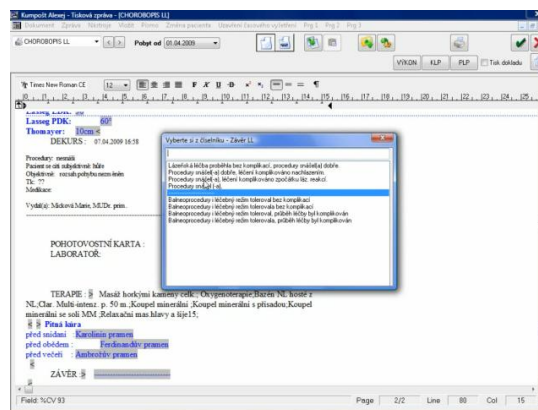
Systém pro podporu procesů lékaře a sestry v lázeňských nebo rehabilitačních zařízeních. Modul zajišťuje vedení kompletní zdravotní dokumentace (anamnesa, medikace, dekurs, vstupní, propouštěcí zpráva apod.), práci s osobními údaji klienta, využití standardních číselníků (diagnóz, indikací, výkonů, léků – AISLP), předpis léčebného programu pomocí sad procedur nebo individuálně dle potřeb klienta. Rozšiřující moduly umožňují propojit systém s časováním procedur, laboratoří, skladem léků nebo pracovištěm dietní sestry. V případě opakovaných pobytů klientů je k dispozici lékařský archiv. Pro vedoucí lékaře nabízí systém možnost sledování a vyhodnocování množství i nákladů na předepsované procedury, vyšetření, léky. Stejně tak sestavy počtu odléčených klientů, vykázaných výkonů nebo využívání pracovního času lékařů ve vztahu ke klientům.

### Práce s klientem

- Pobytové karty klientů (vazba na banku klientů).
- Karty klientů typu Walk-in.
- Karty ambulantně léčených klientů.
- Oddělené zpracování osobních a lékařských údajů.

### Práce s dokumentací

- Vedení dokumentace – anamnesa, medikace, diagnóza, dekurs, kontrolní vyšetření...
- Uživatelsky definovatelný vzhled na základě šablon.
- Možnost vkládání obrázků, tabulek a dalších funkcí běžných v textových editorech.
- Přenos datových polí z jiných částí programu do dokumentace – osobní údaje klienta, procedury, diety, výkony, laboratorní výsledky apod.
- Cizojazyčné verze dokumentace.

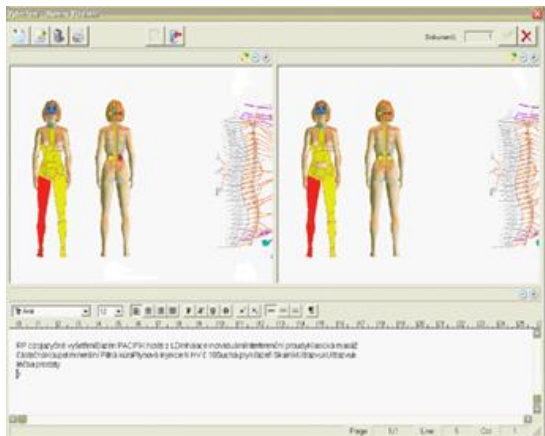


### Předpis procedur

- Předpis na základě počtu, cyklu podávání procedur se zohledněním dostupných kapacit.
- On-line komunikace s modulem Časování procedur a OpenWellness – okamžitý přenos změn předepsaných nebo načasovaných procedur.
- Informace o počtu, průměrech a ceně předepsaných procedur.

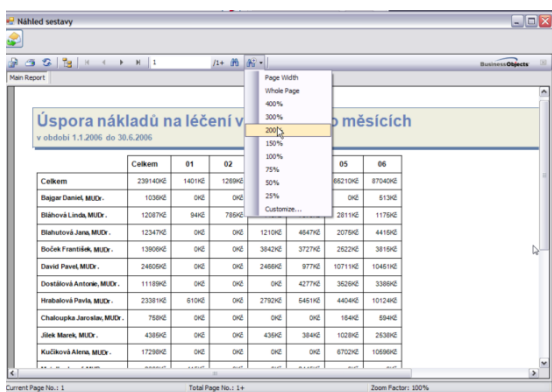


- Rychlé předepsání procedur pomocí předem připravených sad.



## Předpis léků

- Vystavení žádanek na výdej léků.
- Automatický přenos do skladů pro odpis.
- Informace o ceně a skladové zásobě.

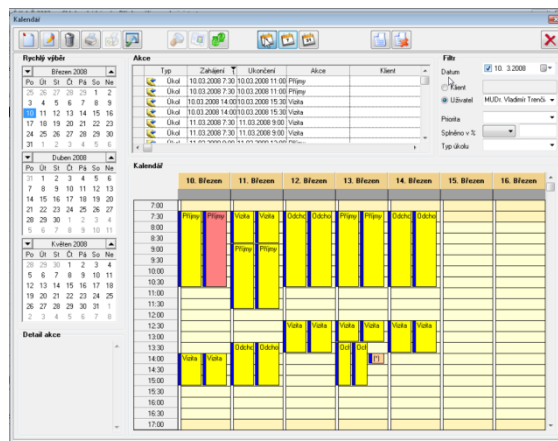


## Laboratoř

- Vystavení žádanek na laboratorní vyšetření
- Informace o předběžných výsledcích.
- Rychlý předpis pomocí sad vyšetření.

## Plánovací kalendář

- Individuální sestavení pracovního plánu lékařem.
- Možnost využití šablon pracovního týdne.
- Plánování specifických úkolů – příjmy, odchody, vizity, kontroly.
- Delegování úkolů vedoucími pracovníky.
- Kontrola plnění zadaných úkolů a využití času klienty.



## Interface

- Vazba na systém OpenHotel.
- Volitelné vazby na externí hotelové systémy.
- Vazba na systém OpenWellness.

## Časování procedur

Systém OpenMedical pro řízení a kontrolu provozu rehabilitačních úseků lázeňských organizací. Zajišťuje optimální vytížení rehabilitačních kapacit. Ve spolupráci s lékařským modulem umožňuje sestavit předpis procedur a poté provést jejich rozložení v čase pobytu klienta se zohledněním návazností, kontraindikací a dalších omezení. Pomocí funkce automatického časování během pár vteřin provede program načasování procedur klienta s ohledem na předpis procedur a volné kapacity provozu. Automat zahrnuje i kontrolu vazeb, kontraindikací, pracovních dob na pracovištích, vzdáleností mezi procedurami, atd. V programu je dostupných více než 50 statistik a grafických výstupů pro management.

## Práce s klientem

- Pobytové karty klientů (vazba na banku klientů).
- Karty ambulantně léčených klientů.

## Předpis procedur

- On-line komunikace s modulem Lékař – okamžitý přenos změn předepsaných nebo načasovaných procedur.
- Rychlé předepsání procedur pomocí předem připravených sad.



- Rozlišení procedur v rámci paušálu a prodaných navíc.
- Práce s náhradními procedurami.



## Časování procedur

- Zobrazení načasovaných procedur na grafické obrazovce.
- Plně automatické časování – dle nastavení a aktuálního využití kapacit provozu.
- Možnost ručního časování procedur.
- Změna termínů procedur systémem drag&drop.
- Dočasování procedur.
- Časování procedur do volných časů s ohledem na existující procedury klienta.
- Časování přes kapacitu.
- Časování s ohledem na spřízněné osoby (příbuzní, děti...).
- Časování s ohledem na kontraindikace, časové skupiny a pohyblivosti klientů, pohlaví, následnosti procedur, návaznosti mezi procedurami apod.
- Blokace kapacit.
- Sledování počtu podání procedur vůči předpisu.
- Různé varianty zobrazení a tisku časovaných procedur.

## Grafický přehled procedur

- Grafické zobrazení časovaných, prodaných procedur klienta
- Odlišení prodaných a časovaných procedur
- Možnost automatického, ručního časování procedur
- Rušení načasování procedur

## Sestavy a statistiky

- Různé varianty statistik vytíženosti.
- Tisky stornovaných procedur a procedur přes kapacitu.
- Tisky harmonogramů pracovišť, pracovníků.
- Tisky volných časů pracovníků a pracovišť.
- Další více než 50 reportů.

## Interface

- Vazba na systém OpenHotel.
- Volitelné vazby na externí hotelové systémy.
- Vazba na systém OpenWellness.

## Laboratoř

Systém OpenMedical pro podporu práce na samostatném laboratorním pracovišti v lázeňské organizaci nebo jako rozhraní mezi organizací a externími laboratořemi. Umožňuje kompletní správu laboratorních vyšetření od předpisu žádanek, jejich zpracování, přijetí a zpracování výsledků až po distribuci těchto výsledků zpět do systému, propojené vykazování žádanek mezi moduly Lékař a Laboratoř, spolupráce s laboratorními přístroji (které obsahují datové rozhraní).

Modul má význam i pro organizace, které vlastní laboratoř nemají a vyšetření si nechávají zpracovávat externě – modul pak slouží jako prostředník pro zasílání žádanek a zpracování výsledků.



## Sklad léků



Systém OpenMedical pro udržování informací o pohybu zdravotnického materiálu organizaci. Podporuje činnosti vrchních sester a dalších zdravotnických pracovníků. Modul umožňuje udržování informací na hlavním (centrálním) skladu i jednotlivých mezikladech (ordinace, patra), kompletní správu objednávek a následných příjemek od dodavatelů. Poskytuje jednoduchou a přehlednou formou distribuci léčiv z centrálního skladu na jednotlivá oddělení nebo ordinace.



Z mezikladů je možné léky vydávat do spotřeby nebo na konkrétní klienty – tento systém pak umožňuje detailně vyčíslit a sledovat náklad na léčbu klienta. Systémem žádanek a následných výdejků lze řídit a sledovat pohyb léčiv mezi jednotlivými částmi organizace – mezi ordinacemi, odděleními a hlavním skladem. Nechybí ani možnost pravidelných inventur a přehledů o pohybech léků – příjem, výdej, spotřeba dle účelu.



## Základní popis – OpenWellness

Systém pro řízení a kontrolu provozu wellness a rehabilitačních úseků lázeňských a wellness hotelů. OpenWellness zajišťuje rezervaci rehabilitačních kapacit a služeb jednotlivcům i skupinám s vazbou na osobní účet (propojení na rezervace v OpenHotel nebo externích hotelových systémech), tvorbu a časování balíčků procedur, respektování specifik provozu při časování (provozní doby, návaznosti procedur, kontraindikace, vazby na pracovníky a pracoviště pro podávání procedur), grafické přehledy vytíženosti provozu, denní uzávěrku, napojení na externí systémy (kartové systémy, ekonomické, lékařské a hotelové systémy). V programu je dostupných více než 50 statistik a grafických výstupů pro management.



### Práce s klientem

- Pobytové karty klientů (vazba na banku klientů).
- Karty klientů typu Walk-in.
- Tvorba skupin.
- Banka klientů – osobní údaje klientů, CRM.
- Cenové hladiny a slevový systém.
- Vedení účtů klientů v různých měnách, depositní účty.
- Přesuny mezi účty, dělení, storna účtů.
- Depositní systém.
- Kombinace různých typů plateb.
- Různé varianty tisků s rezervovanými, prodanými a časovanými procedurami.

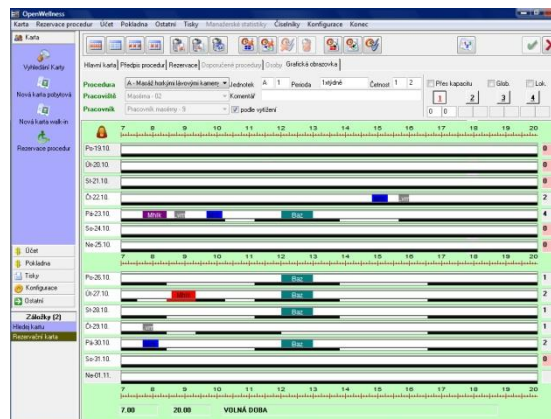
### Rezervace

- Rezervace procedur určených k prodeji.

- Rezervace procedur doporučených lékařem.
- Rychlé zjištění volných časů procedur a cen.
- Vazba procedur na účet klienta.
- Rezervace s ohledem na existující procedury klienta.
- Rezervace procedur pro více osob na jeden čas.
- Ceny rezervace podle cenových hladin, měn.
- Možnost individuálních cen.
- Sledování nepotvrzených rezervací s automatickým uvolněním.
- Různé varianty tisků rez. procedur.

### Balíčky procedur

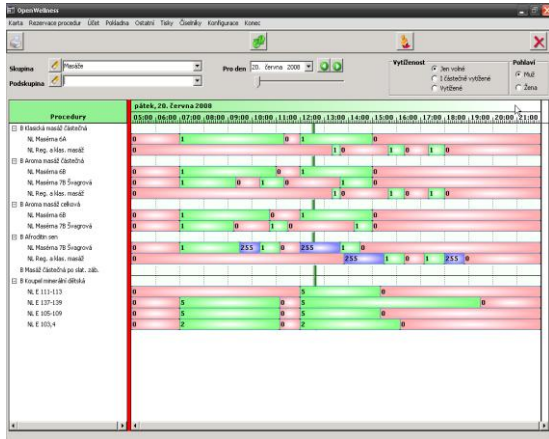
- Tvorba předpisu procedur.
- Sady a balíčky procedur.
- Časování procedur (automatem a ruční).
- Dočasování procedur.
- Časování procedur do volných časů s ohledem na existující procedury klienta.
- Časování přes kapacitu.
- Časování s ohledem na kontraindikace, časové skupiny a pohyblivosti klientů, pohlaví, následnosti procedur, návaznosti mezi procedurami apod.
- Blokace kapacit.
- Sledování počtu podání procedur vůči předpisu.





## Grafický přehled služeb

- Grafické zobrazení načasovaných a prodaných procedur klienta.
- Odlišení prodaných a časovaných procedur.
- Možnost automatického a ručního dočasování procedur.
- Rušení načasování procedur.



## Pokladna

- Neomezený počet pokladen.
- Platba a evidence vystavených dokladů.
- Různé varianty tisků dokladů – cizojazyčné, tisky duplikátů dokladů, storna.
- Odvod hotovosti, dotace.
- Zůstatky pokladny v libovolných měnách.
- Uzávěrky pokladny.

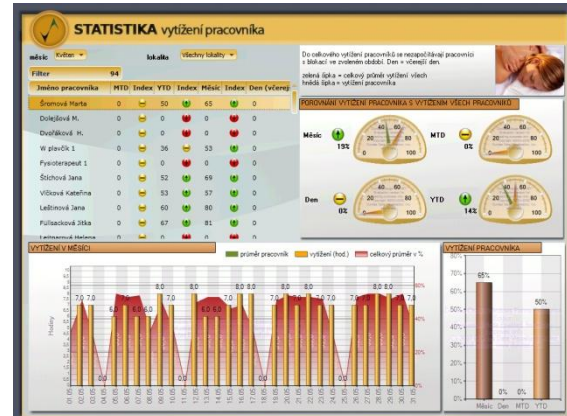
## Denní uzávěrka

- Ruční nebo automatická uzávěrka.
- Zablokování údajů pro dny v minulosti.
- Aktualizace údajů v datových skladech pro

statistiky.

## Statistiky a sestavy

- Různé varianty statistik vytíženosti a tržeb.
- Tisky stornovaných procedur a procedur přes kapacitu.
- Tisky harmonogramů pracovišť a pracovníků.
- Tisky volných časů pracovníků a pracovišť.
- dalších více než 50 reportů.



## Interface

- Volitelné vazby na externí hotelové systémy (Agnis, Horec, HoresPlus, Micros-Fidelio, Libra Hospitality, smartHotel)
- Volitelné vazby na systém OpenMedical (lékařská agenda), OpenHotel.
- Kartové identifikační systémy - identifikace kartou/čipem.
- Ekonomické (účetní) systémy.



## Základní popis – OpenF&B

Systém pro restaurační provozy – restaurace, kavárny, bary pro vedení, vyúčtování restauračních účtů a návaznosti na skladové zásoby, činnost dietních sester při sestavování jídelníčků, sledování objednávek klientů a zaměstnanců, vytváření žádanků na výdej a procesy ve skladech potravin.

Subsystém je složen z několika samostatných modulů:

### Restaurace

Systém určený pro podporu práce v restauračním provozu je tvořen dvěma samostatnými moduly – Restauranční pokladna a Správce receptů, jídel a cen (SRJC). První z nich slouží číšníkům k běžné denní činnosti v jídelně, restauraci nebo baru, pro každou z lokací lze systém individuálně nastavit a připravit přesně dle charakteru provozu – rozložení stolů, nabídka sortimentu.



Modul je plně uzpůsoben pro práci na dotykovém displeji – rozložení ovládacích prvků a jejich jednoduchá obsluha napomáhá plynulému provozu. Vedoucí provozů mají díky modulu SRJC okamžitý přehled o všech aktivitách v provozu – přehledy spotřeby, vyhodnocení práce jednotlivých číšníků. Spojení modulu Restaurace a Sklad potravin umožňuje automatický odpis surovin ze skladu při prodeji položky v restauraci – číšník i vedoucí provozu má přehled i o skutečném stavu zásob na meziskladu.

### Ovládání

- Ovládání modulu Restaurace je přizpůsobeno pro použití na dotykovém monitoru.
- Optické rozdělení provozu na samostatné části (restaurace, bar, zahrádka,...).
- Možnost vést na stole neomezený počet samostatných účtů, při placení naopak účty slučovat nebo mezi nimi přesouvat položky.
- Připisování položek rychlými tlačítky nebo jako položky z připravených jídelních lístků.
- Tisk objednávek na tiskárnu do kuchyně, tisk předběžných účtenek.
- Vedení otevřených účtů včetně nastavení finančních limitů a data platnosti.
- Možnost identifikace číšníka magnetickou nebo čipovou kartou.

### Propojení

- Automatický přenos změn v cenách nebo složení sortimentu mezi moduly SRJC a Restaurace.
- Možnost přenosu položek na os. účty hostů na hotelový účet v OpenHotel nebo účet klientů v externích hotelových systémech.
- Identifikace hosta pomocí magnetické nebo čipové karty – ověření před přenosem na účet.
- Možnost automatického odepsání surovin z meziskladu – při prodeji položky v restauraci se ze skladu odepíše příslušné množství surovin.

### Vyhodnocení provozu

- Přehledy pro číšníky (denní obrat na pokladně, stavy skladu) i vedoucí provozu (souhrnné přehledy o provozu).
- Sledování obratu dle jednotlivých číšníků nebo provozů.
- Denní i souhrnné statistiky spotřeby surovin nebo obratu jednotlivých jídel a nápojů.
- Finanční statistiky obratu jednotlivých provozů s možností detailu na číšníky nebo položky.



## Sklad potravin

Pro podporu stravovacího nebo restauračního provozu je určen modul Sklad potravin – nabízí standardní funkce příjmů, výdejů, převodů, objednávek, inventur jednotlivých surovin, žádanek, sledování záručních dob nebo minimálních zásob na skladech. Na jednotlivých skladech lze udržovat karty materiálů odděleně nebo průměrované dle cen. Při spojení s programovým modulem Dietní sestra umožňuje provádět zpracování žádanek na potřebu surovin vystavenou na jednotlivé typy strážníků. Pokud je modul spojen s programovým modulem Restaurace umožňuje automatické odtěžování surovin dle položek prodaných v restauraci.

### Sklady a materiály

- Možnost rozdělení skladů na hlavní (centrální) a mezisklady (restaurace, kuchyně,...).
- Udržování informací o aktuálním množství, minimálním množství nebo záruční době u každé suroviny.
- Oddělené nebo průměrované ceny na skladech.

### Skladové pohyby

- Vystavování objednávek s následným příjmem dle skutečné dodávky.
- Vystavení objednávky dle poklesu množství materiálu na skladu pod definované minimální množství.
- Vystavení výdejky jako následný příjem na jiný sklad (převodka) nebo výdej do přímé spotřeby.
- Vydání surovin na základě žádanky – dle potřeby normování dietní sestry na jednotlivé skupiny strážníků.
- Automatické vytvoření výdejky při prodeji položek v restauraci.

### Správa skladu

- Inventury pro aktuální sklad – vystavení inventurního seznamu, korekce stavu dle zjištěné skutečnosti, vyhodnocení inventury (přebytky, manka).
- Udržování seznamu dodavatelů (včetně adres a kontaktních údajů) i odběratelů (interní i externí).
- Denní i souhrnné přehledové sestavy o pohybech – příjmy, výdaje, převody, objednávky,...

### Dietní sestra

Programový modul Dietní sestry umožňuje nutričním specialistům v organizaci tvořit a modifikovat podklady pro chod stravovacího systému – pro klienty organizace i zaměstnance. Tvorba receptů, denních i dlouhodobých jídelníčků, příprava potřebných podkladů pro výdej ze skladů a denní vyhodnocování spotřeby na jednotlivých provozech je jen několik funkcí, které usnadňují provoz. Rozšíření systému o programový modul Sklad potravin přináší nadstandardní funkce jako možnost tvorby jídelníčku na základě aktuálního stavu skladu, využití knihy zbytků, stanovení jídelníčku na základě nutričních hodnot nebo stravních jednotek.





## Implementace systému

Před každou zakázkou je zpracována Studie proveditelnosti – na základě požadavků a aktuální situace v organizaci je navrženo nejvhodnější řešení.



**Do 1 měsíce** od podpisu smlouvy, na základě výsledků Studie proveditelnosti, je sestaven a předložen zákazníkovi návrh projektu a rozpočet. Pokud je projekt schválen a nastaveny vstupní podmínky, je provedena instalace a základní nastavení informačního systému u zákazníka.

**Zpravidla do 2 měsíců** od podpisu smlouvy provedou odborní konzultanti nastavení dat (číselníků) do systému, dle charakteru a potřeb organizace a konverzi dat stávajícího informačního systému. Následuje zaškolení pracovníků dle stanovených pracovních postupů a spuštění systému ve zkušebním režimu.

Po dostatečném zaběhnutí provozu a optimalizaci výstupů z informačního systému jsou předány programové moduly do rutinního používání. Od tohoto okamžiku může začít zákazník čerpat i dojednanou formu podpory a rozvoje aplikací.

Náročnost implementace souvisí především s počtem implementovaných modulů. U malých instalací (do 5 stanic) je systém instalován v rozmezí 2-3 týdnů po podpisu smlouvy.

### SLUŽBY SPOJENÉ S DODÁVKOU

Před, v průběhu i po instalaci jsou realizovány vybrané služby:

- **předimplementační analýza** – v rámci analýzy je zpracován návrh pokrytí organizace jednotlivými programovými moduly, je stanoven způsob použití systému.
- **nastavení informačního systému** v souladu s projektem nastavení
- **školení uživatelů** – v rámci implementace u nových zákazníků provádí kompletní zaškolení pracovníků, existujícím zákazníkům je pak nabízena řada rekondičních školení a seminářů
- **konverze dat** – konverze údajů ze stávajícího systému

### SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY

- **helpdesk** – 24 hodinový online telefonický a emailový servis, řešení dotazů pomocí vzdálené správy
- **bezplatná realizace legislativních změn** – pro klienty se servisní smlouvou
- **odborné semináře** – pravidelně jsou naši stávající i potencionální zákazníci informováni o novinkách a trendech.





## Technické požadavky pro chod systému

### Minimální konfigurace serveru

- pro zařízení do 10 pracovních stanic – Intel Xeon 2.8 GHz s 1GB ECC SDRAM, diskové pole min. kapacitě 72GB
- pro zařízení do 25 pracovních stanic – Intel Xeon 3.0 GHz s 1GB ECC SDRAM, diskové pole min. o kapacitě 72GB
- pro zařízení do 50 pracovních stanic – 2 x Intel Xeon 3.0 GHz s 2GB ECC SDRAM, diskové pole min. o kapacitě 72GB nebo při větším objemu dat – 2 x Intel Xeon 3.2 GHz s 2GB ECC SDRAM, diskové pole min. o kapacitě 144GB
- pro zařízení do 100 pracovních stanic – 2x Intel Xeon 3.4 GHz s 4GB ECC SDRAM, diskové pole min. o kapacitě 216GB
- pro zařízení nad 100 pracovních stanic – na dotaz

Disky u zařízení do 50 stanic doporučujeme zapojit do RAID 1, nad 50 stanic do RAID 5.

Serverový systém operační systém: MS Windows 2003 R2 server, MS Windows 2008 server, Red Hat Enterprise Linux 3.0-4.0, SUSE Linux Enterprise Server 9.0, Asianux 1.0-2.0.

### Minimální konfigurace pracovní stanice

Stanice s procesorem Intel Celeron/AMD Duron 2Ghz, 512 MB RAM, disk 80GB, grafická karta umožňující rozlišení 1024x768/24-bit, 100MB/s síťová karta

Klientský operační systém: MS Windows XP SP2, MS Windows Vista, MS Windows 7.

### Parametry sítě

Struktura, návrh a použité technologie umožňují provoz na sítích následujících přenosových rychlostí:

- Sít' o přenosové rychlosti 100 MB/s.
- Sítě nižších přenosových rychlostí než 100 MB/s ve spojení s terminálovým provozem aplikací.

Vzhledem k rychlosti práce je optimální sít' o přenosové rychlosti 100 MB/s a více, případně rozdělená do několika segmentů, provedení kabelem UTP kategorie 5.

### Vybavení pro vzdálenou správu

Připojení k internetu rychlostí 512 kb/s oběma směry.

Způsob připojení:

- Technologie VPN (zabezpečené připojení)
- Připojení s pevnou IP adresou

Aplikace:

- Microsoft terminal server
- VNC
- LogMeIn



## ČESKÁ REPUBLIKA

Gubi computer systems s.r.o.  
17. listopadu 17  
787 01 Šumperk

Tel: +420 583 216 741  
e-mail: [info@gubi.cz](mailto:info@gubi.cz)

### Pobočka Praha

City Empiria  
Na Strži 65/1702  
140 00 Praha 4

Tel: +420 222 191 938  
e-mail: [obchod@gubi.cz](mailto:obchod@gubi.cz)

### Pobočka Brno

Regus Brno City  
Holandská 2/4  
639 00 Brno

Tel: +420 537 022 190  
e-mail: [wellness@gubi.cz](mailto:wellness@gubi.cz)

## SLOVENSKÁ REPUBLIKA

GUBI computer services s.r.o.  
J. Herdu 1  
917 01 Trnava

Tel: +421 903 206 094  
e-mail: [openspa@gubi.cz](mailto:openspa@gubi.cz)

## NĚMECKO

GUBI HEALTH CONCEPT  
Traminerweg 6  
552 91 Saulheim

Tel: +49 177 216 58 55  
e-mail: [openspa@gubi.de](mailto:openspa@gubi.de)

## RUSKÁ FEDERACE

ЦТИ, Москва  
ул. Красноказарменная д.12, стр 10, офис 402

факс: +7 (495) 290-5365  
e-mail: [info@m-cti.ru](mailto:info@m-cti.ru)

# KONTAKTY